

PAPAGO! ドライブレコーダー製品 サポートチェック・ポイント

弊社製品で動作不具合の疑いがある場合、以下の項目をすべてご確認ください。

症状が変わらない場合、PAPAGO!「お客様相談ホットライン」までお問い合わせいただけますでしょうか。

① メモリーカード（破損以外の不具合の場合、最初にメモリーカードのチェックを実行）

A：メモリーカードを抜いた状態で起動し、症状の発生する、しないを確認（GoSafe P シリーズはカード無しで起動しない）
B：メモリーカードをフォーマット（付属のメモリーカードで動作確認を行ってください。読み書き速度が遅いカードは対応しません）
必要なデータがある場合、必ずパソコンにバックアップを行ってください（特に必要なければバックアップ不要）
その後、ドラレコ本体の設定画面を操作してメモリーカードのフォーマットを実行してください。一時的であれば PC でも OK！
※製品は上書きする設計ですが、メモリーカード側の仕様によって書き込み回数が増えるとゴミデータが溜まります。
解決方法としてメモリーカードを正常な状態に戻すため定期的に月 1 ～ 2 回フォーマットを実行してください。

② 消耗品扱いであるメモリーカードが破損している場合

メモリーカードのフォーマットを実行しても、改善されない/フォーマットできない/データが消せない場合、別のメモリーカードを使用し
て症状が再現されない場合、本体の故障ではございません。新しいメモリーカードをご用意いただき交換してご使用ください。

③ 動作に必要な電圧が足りない（原因は本体側？電源接続側？どちらか原因か区別する）

シガー分岐を使わず、標準装備されている車のシガーソケットにシガー電源プラグケーブルを接続し動作確認をしてください。

常時直結電源コードで電源を接続している場合（※）

本体から直結電源コードの電源コネクタを外して、シガープラグ電源ケーブルで動作確認してください。
別売オプション（スマート常時直結電源コード 型番：A-JP-RVC-1 JAN：4582448450372）

他社製の変換ケーブルは使用しないで下さい

オーディオ裏などに取り付けしている場合、タコ足配線でドラレコへの電圧低下が
起きる可能性があるため安定した電源接続先に接続してください。他社製の変換
ケーブルによる電圧低下が起きる可能性がある場合サポート対象外となります。



④ 電源ケーブルの接触不良

充電したり・しなかったりするスマホ充電時の接触不良のように、ケーブルの「ねじれ」や「ひっかけ」などでも接触不良になっているこ
とも考えられます。通電中に、ケーブルを振ってみたり、コネクタを触ってみたりして変化がないかご確認ください。

⑤ 内蔵電池の充電不足

車内が高温になる熱対策のため、容量が小さく充電速度が遅いものを使用しており、メモリー 3 つでフル充電になります。
フル充電にするために 2-3 時間ほど連続充電していただけますでしょうか。
「ミニ USB←→USB ケーブル」と「スマホなどを充電する USB 充電アダプタやモバイルバッテリー」でも充電可能です。

⑥ 設定の初期化

ドライブレコーダー本体の設定を初期化してください。（詳細な作業内容は各製品の取扱説明書にてご参照ください）

⑦ ファームウェアを最新 Version へ更新

当社ホームページの「製品サポート」→「ダウンロード」→「対象製品」に最新ファームウェアが公開されている場合、更新してくだ
さい。（作業手順書も掲載しています）

※特殊車両で症状が発生する場合、機能と連動しない安定した電源ラインから電源を取得してください
アイドリングストップ機能やハイブリット機能、省エネ機能を持つ車種のうち一部では、各機能に連動して通電が止まったり、急激
に変わるラインから電源を取ると当然機能と連動して止まりますので機能と連動しない安定した電源ラインから取得してください。

※PAPAGO!製品に関するお問合せについて※

お客様相談ホットライン

市内通話料でOK
※一部OK

一番 PAPAGO
0570-001-885

※一般電話からは市内通話料金でご利用いただけます。

受付時間: 10:00～12:00 14:00～17:00
月曜日～金曜日(祝祭日、年末年始特定休業日を除く)